advania



WHITEPAPER

Fra eksperiment til skalerbar AI-kapabilitet

Mange organisationer er allerede kommet i gang med AI. Men at tage værktøjer i brug er ikke det samme som at arbejde struktureret med AI. Dette whitepaper viser, hvordan du opbygger et fundament, der gør det muligt for AI at blive videreudviklet, styret og sat i produktion uden at gå i stå i pilotfasen.

Sådan opbygger du en AI-kompetence, der går **fra pilot til produktion**

Mange organisationer bruger i dag AI-værktøjer som ChatGPT eller Copilot. Det er en god begyndelse. Men individuel brug er ikke det samme som, at organisationen arbejder struktureret med AI.

For at AI kan skabe reel værdi, kræver det mere end værktøjer. Du har brug for en struktur, der gør det muligt at opbygge, styre og hurtigt sætte AI i produktion. I denne guide viser vi, hvordan du bevæger dig fra eksperimenter til en skalerbar AI-kompetence.

Uden struktur forbliver AI inspiration.
Med den rette struktur bliver det en kompetence.



Alle bruger AI.
Men er det forankret i en klar strategi?

I mange organisationer ser vi den samme situation: Medarbejdere bruger ChatGPT, Copilot er aktiveret, og der findes enkelte AI-pilotprojekter. Det kan helt sikkert skabe nysgerrighed hos den enkelte medarbejder og give effektivitetsgevinster i de teams, der har drevet deres egne pilotprojekter.

Men ofte mangler der:

- Fælles styring
- En sikkerhedsstrategi, der gennemsyrer AI-arbejdet
- Kontrol over data
- En plan for, hvordan AI skal skaleres

Det er her, forskellen opstår mellem at afprøve AI og at opbygge AI som en reel kompetence.

"En AI-strategi handler om at skabe en fælles retning for, hvordan AI skal anvendes, styres og forvaltes i organisationen."

Benjamin Ørsted-Høyer
Head of Data & AI

HVORFOR MANGE AI-INITIATIVER GÅR I STÅ

Mange organisationer oplever, at AI-initiativer typisk udvikler sig nogenlunde sådan her.

- En idé opstår
- Et projekt igangsættes
- En proof of concept (POC) udvikles
- Projektet vokser i omfang
- Lanceringen udskydes
- Der går til sidst 12–18 måneder
- Når løsningen endelig er klar til lancering, har både virkeligheden og behovene allerede ændret sig

AI-området udvikler sig i et tempo, som kun få andre teknologiområder kan matche. Nye modeller, agenter og værktøjer lanceres løbende og ændrer hurtigt, hvad der er muligt at bygge og anvende i en organisation. Det betyder, at et initiativ, der planlægges og udvikles som et traditionelt IT-projekt, hurtigt risikerer at blive forældet, allerede inden det når i produktion.

Dette er en af de mest almindelige årsager til, at AI-initiativer ender med at blive hængende i pilotfasen.



At bringe AI i produktion **kræver en anden måde at arbejde på**

For at AI kan skabe reel værdi i organisationen, skal initiativerne kunne bevæge sig hurtigere. Det betyder, at fokus må flyttes fra at opbygge hver løsning som et selvstændigt projekt til at etablere en struktur, hvor nye AI-løsninger hurtigt kan udvikles og sættes i drift.

De fleste AI-løsninger består – uanset om det er en chatbot, en intern assistent eller en datadrevet analyseløsning – af de samme tilbagevendende komponenter. I stedet for at udvikle disse dele fra bunden hver gang kan de være klargjort på forhånd og gjort produktionsklare som byggesten. Så kan de kombineres på forskellige måder afhængigt af det use case, der skal løses.

Eksempler på sådanne byggesten kan være:

- Modelhåndtering: Hvordan AI-modeller udvælges, køres og opdateres på en kontrolleret måde
- Datatilkoblinger: Integrationer, der gør det muligt for AI at hente information fra organisationens systemer og datakilder
- Sikkerhedsrammer: Regler og kontroller, der styrer, hvordan AI må anvende data, og hvad den må gøre
- Logning og transparens: Funktioner, der gør det muligt at følge, hvordan AI bruges, og hvilke beslutninger eller svar den generere
- Integrationslag: Tekniske grænseflader (API'er), der gør det muligt at koble AI til eksisterende systemer og arbejdsgange

NÅR FUNDAMENTET ER PÅ PLADS, KAN DU ACCELERERE

Når du arbejder med færdige byggesten, kan du ofte genbruge omkring 80% af løsningen og tilpasse de resterende 20% til hvert nyt use case fx brugeroplevelse, forretningslogik, valg af data og hvordan løsningen indpasses i organisationens processer. Det er netop her forskellen opstår mellem en pilot og en reel AI-kompetence.

Ved at arbejde med byggesten kan nye AI-løsninger udvikles og sættes i produktion markant hurtigere end i et traditionelt projektsetup. Det er også her, mange organisationer begynder at bevæge sig fra enkeltstående AI-eksperimenter til en mere strategisk og langsigtet anvendelse af AI.

Fire niveauer af AI-modenhed

De fleste organisationer befinder sig et sted mellem disse niveauer:

Niveau 1 – Individuel brug
AI anvendes af enkelte medarbejdere. Ingen fælles struktur.

Niveau 2 – Udrulning af værktøjer
AI-værktøjer er tilgængelige, men der mangler fælles struktur og tydelig styring.

Niveau 3 – Struktureret AI-adoption
Use cases identificeres. Sikkerhed og data begynder at blive håndteret samlet.

Niveau 4 – Skalerbar AI-kompetence
AI bygges på en fælles og genanvendelig struktur. Nye løsninger kan skabes hurtigt uden at starte forfra hver gang.

Vigtige overvejelser: styring, politikker og regelværk

Når AI bevæger sig fra eksperimenter til at blive en integreret del af organisationens hverdag, bliver styring et centralt fokusområde. Teknologien kan være på plads, men uden klare rammer risikerer AI-initiativer at udvikle sig i forskellige retninger.

Et bæredygtigt AI-arbejde kræver derfor et governance-rammeværk, som tydeliggør:

- hvem der ejer AI-ansvaret i organisationen
- hvordan nye AI-initiativer prioriteres
- hvordan data må anvendes
- hvordan risici identificeres og håndteres

Mange organisationer vælger også at udarbejde en AI-politik, der giver medarbejderne klare retningslinjer for, hvordan AI-værktøjer må anvendes i det daglige arbejde.

Samtidig stiger kravene fra omverdenen. Regler som EU AI Act samt eksisterende lovgivning som GDPR (General Data Protection Regulation) stiller krav til transparens, risikoklassificering og dokumentation af, hvordan AI anvendes.

For organisationer, der ønsker at skalere AI på en ansvarlig måde, er governance derfor en integreret del af rejsen – ikke et separat spor. Ønsker du et mere detaljeret indblik i kravene i EU AI Act, finder du et dybdegående blogindlæg i vores videnshub.



Fra pilot til produktion: en struktureret rejse

Succes med dine AI-projekter handler sjældent om én enkelt model eller et specifikt værktøj. Det afgørende er at have en struktur, der gør det muligt hurtigt og sikkert at udvikle, teste og implementere nye AI-løsninger. Organisationer, der formår at bringe AI hele vejen i produktion, deler ofte nogle fælles arbejdsformer:



Partnerskaber styrker AI-initiativer

AI er et område, hvor teknologi, data, sikkerhed og forretningsprocesser mødes. Derfor er det de færreste organisationer, der kan eller bør gøre det hele selv.

Mange succesfulde initiativer sker i tæt samarbejde mellem forretningen, interne teknologiteams og eksterne partnere. Partnerskabet gør det muligt at bevæge sig hurtigere fremad, drage fordel af erfaringer fra andre projekter og undgå klassiske faldgruber.



Forretningen driver udviklingen

AI-projekter, der udelukkende drives fra en central innovationsfunktion, risikerer ofte at gå i stå i eksperimentfasen.

Når AI derimod udvikles tæt på forretningen – med involvering af linjeledere og power users – bliver løsningerne mere relevante og lettere at tage i brug i det daglige arbejde.

Det er ofte i samspillet mellem forretningens behov og teknologiens muligheder, at de mest værdiskabende AI-løsninger opstår.



AI integreres intelligent i arbejdsprocesser

For at skabe reel værdi skal AI være en integreret del af den måde, arbejdet faktisk udføres på.

Det kan for eksempel handle om at understøtte beslutningstagning i eksisterende systemer, automatisere gentagne opgaver eller hjælpe medarbejdere med hurtigere at finde den rette information.

Når AI integreres i arbejdsprocesser, kan løsningerne også videreudvikles og forbedres løbende, i takt med at der opbygges mere data og erfaring.



Teknologi genbruges, hvor det er muligt

Du behøver ikke at bygge alle komponenter fra bunden. AI-økosystemet udvikler sig hurtigt, og mange funktioner findes allerede som færdige løsninger eller byggesten, der kan kombineres efter dine behov.

På den måde kan du fokusere kræfterne på at sammensætte og tilpasse, hvordan AI anvendes og kobles til data og arbejdsprocesser – så din organisation kan bevæge sig fra eksperimenter til en velfungerende og skalerbar AI-kapabilitet.

Advanias måde at arbejde på: **AI Blueprints**

Hos Advania arbejder vi med et rammeværk af genanvendelige komponenter, som vi kalder AI Blueprints.

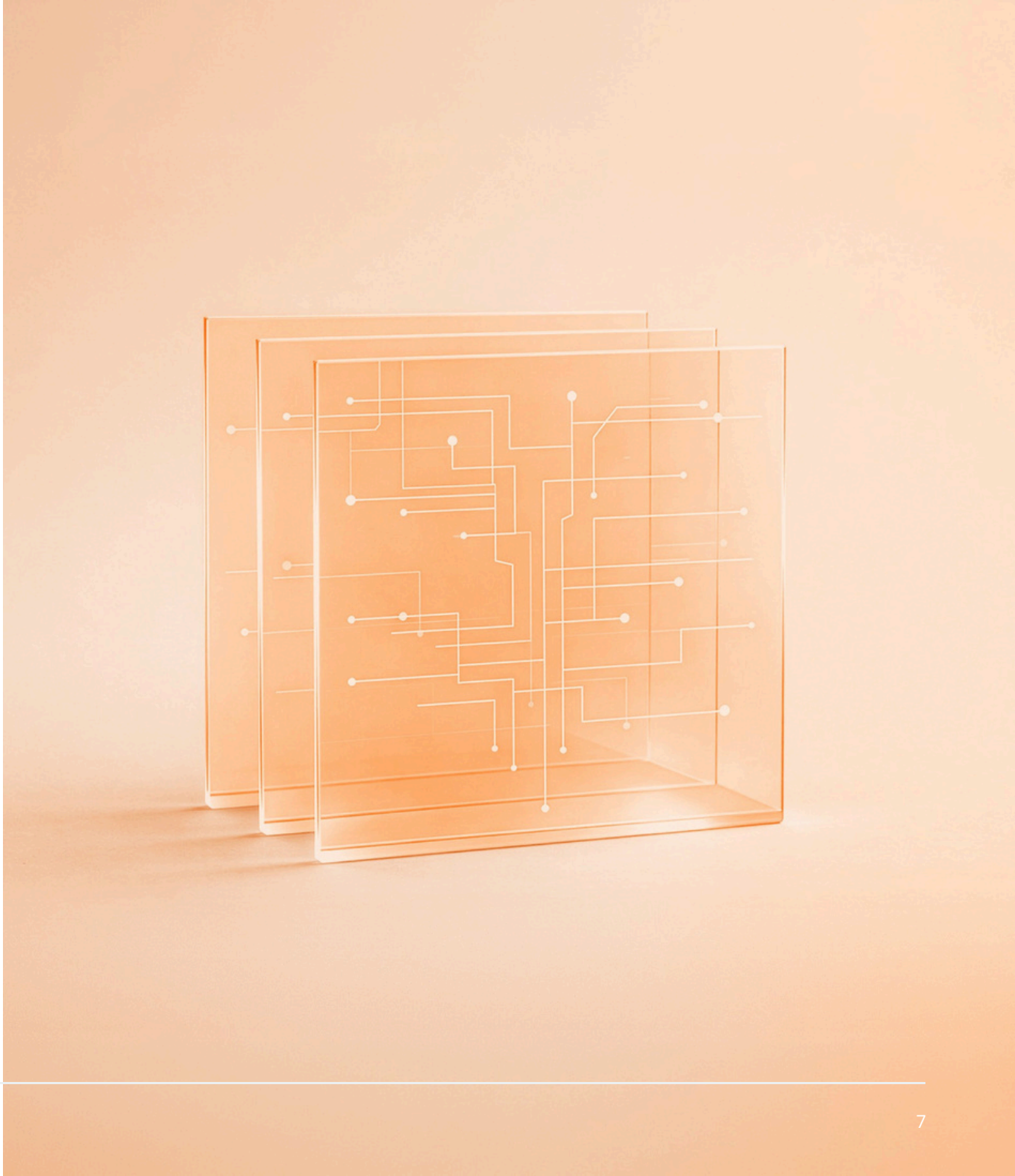
De fleste AI-løsninger består af flere tilbagevendende elementer. Derfor fungerer Advanias AI Blueprints som et system af byggesten.

Når en ny løsning skal udvikles, behøver du ikke at starte fra bunden. I stedet kombinerer vi færdige komponenter og kan fokusere på det, der er unikt i hvert enkelt use case.

Det gør det muligt at:

- accelerere udviklingen af nye AI-løsninger
- sikre kvalitet og sikkerhed fra første dag
- genbruge teknologi på tværs af projekter
- gå fra idé til produktion på væsentligt kortere tid

Resultatet er, at AI ikke længere forbliver i pilotfasen, men bliver en naturlig del af organisationens måde at arbejde på.



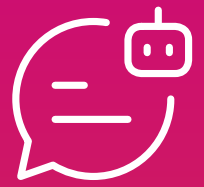
Er du klar til at skalere AI i din organisation?

Mange organisationer anvender allerede AI i dag, men få har en struktur til at skalere brugen. Det betyder, at initiativer ofte ender som pilotprojekter eller enkeltstående løsninger – uden at skabe langsigtet værdi.

Med syv enkle spørgsmål kan du hurtigt få et overblik over, hvor klar din organisation er til at tage det næste skridt:

- ○ **Har vi en fælles AI-strategi – eller blot licenser til forskellige AI-værktøjer?**
- ○ **Ved vi, hvilke data vores AI-løsninger må anvende – og hvilke de ikke må anvende?**
- ○ **Har vi kontrol over, hvordan vores AI-modeller og AI-tjenester må agere og anvende data?**
- ○ **Kan vi hurtigt udvikle nye use cases uden at starte fra nul hver gang?**
- ○ **Har vi en tydelig vej fra pilot til produktion for nye AI-initiativer?**
- ○ **Har vi et defineret rammeværk for AI-governance, dvs. hvordan AI styres og følges op i organisationen?**
- ○ **Har vi en plan for, hvordan vores AI-løsninger skal forvaltes og videreudvikles over tid?**

Hvis svaret er nej på flere af disse spørgsmål, er næste skridt ikke flere værktøjer – **det er struktur**.



NÆSTE STEP

Når strukturen er på plads, ændrer forudsætningerne sig. AI kan videreudvikles uden, at hvert initiativ starter fra nul, og løsninger kan kobles tættere på forretningens behov og arbejdsgange.

Det gør det muligt at arbejde mere ensartet, skalere det, der fungerer, og gradvist opbygge en AI-kapacitet, der holder over tid. Vil du skabe den rette struktur for at skalere AI?

Vi hjælper dig gerne!

The tech company
with people at heart

